

ביטול הוראת קבע / תשלום חודשי מתחדש באשראי

לפני שמחליטים לבטל...

שאלה:

למה בעת תשלום באפליקציה מופעלת מיד "הוראת קבע?"

תשובה:

כי את מיסי הוועד משלמים כל חודש ואין סיבה להטריד את הדיירים בהודעות, תזכורות, טלפונים ומיילים רק כדי לגבות את התשלום. הגבייה האוטומטית עושה לכולם חיים קלים יותר. ממש כמו בתשלום לספק האינטרנט / סלולר / נטפליקס ועוד... כשרוצים לסיים את התשלומים אפשר לעשות זאת בקלות בלי לרדוף אחרי אף אחד.

מה חשוב לדעת:

1. זהו תשלום חודשי מתחדש אך ורק למיסי הוועד
2. לא תופס מסגרת אשראי
3. ניתן לביטול בכל עת באופן עצמאי בכמה דרכים (אפליקציה / אתר / מייל / טלפונית מול נציג חברת ניהול)
4. משחרר את הדייר ואת חברת הניהול ממשלוח תזכורות ומהצורך לטפל בתשלום החודשי
5. פרטי האשראי לא נשמרים במערכת OXS
6. נשמר מפתח מוצפן שמאפשר לשלם דמי ועד חודשי בלבד (אפילו תשלום "נוסף" לא ניתן לחייב באופן זה)
7. אין צורך להקליד פרטי אשראי בכל חודש מחדש
8. כל מה שמשולם ע"י הדייר עובר ישירות לחשבון הוועד ולא ניתן להעברה לכל גורם אחר כלשהו

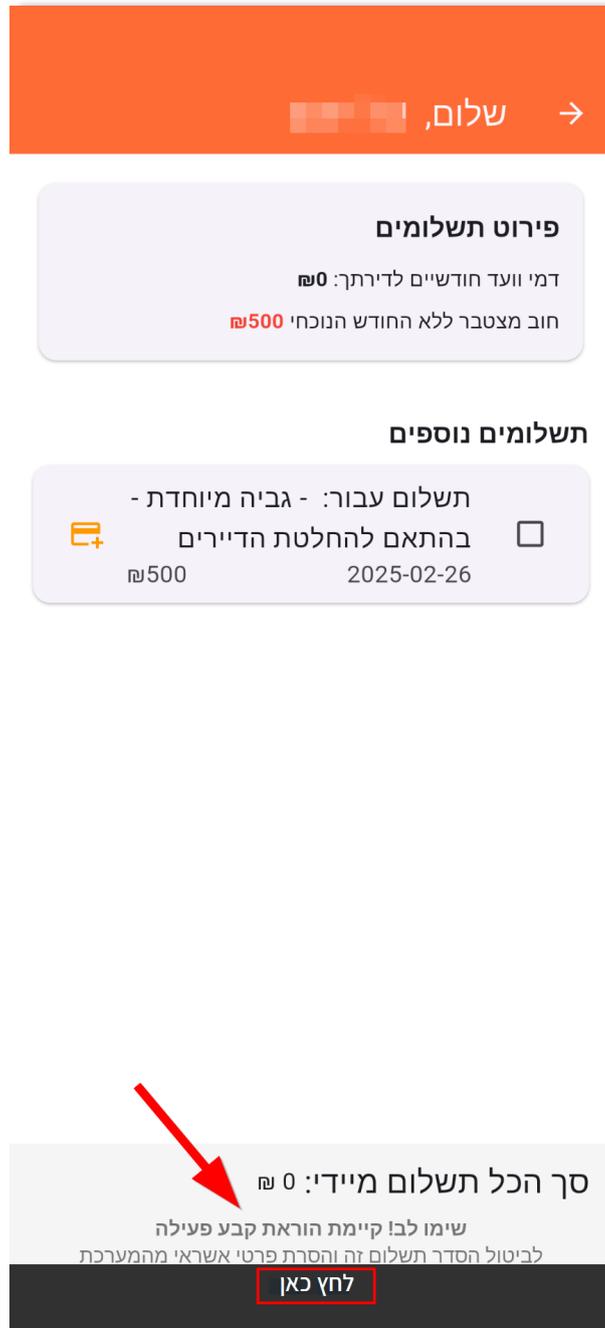
ועכשיו, אם בכל זאת צריך...

קיימים מקרים בהם עלינו לבטל הוראת קבע באשראי:

- דייר עוזב את הדירה
- כרטיס אשראי אינו תקין / פג תוקף
- דייר מעוניין להחליף לכרטיס אחר
- דייר מבקש לשלם בדרך אחרת

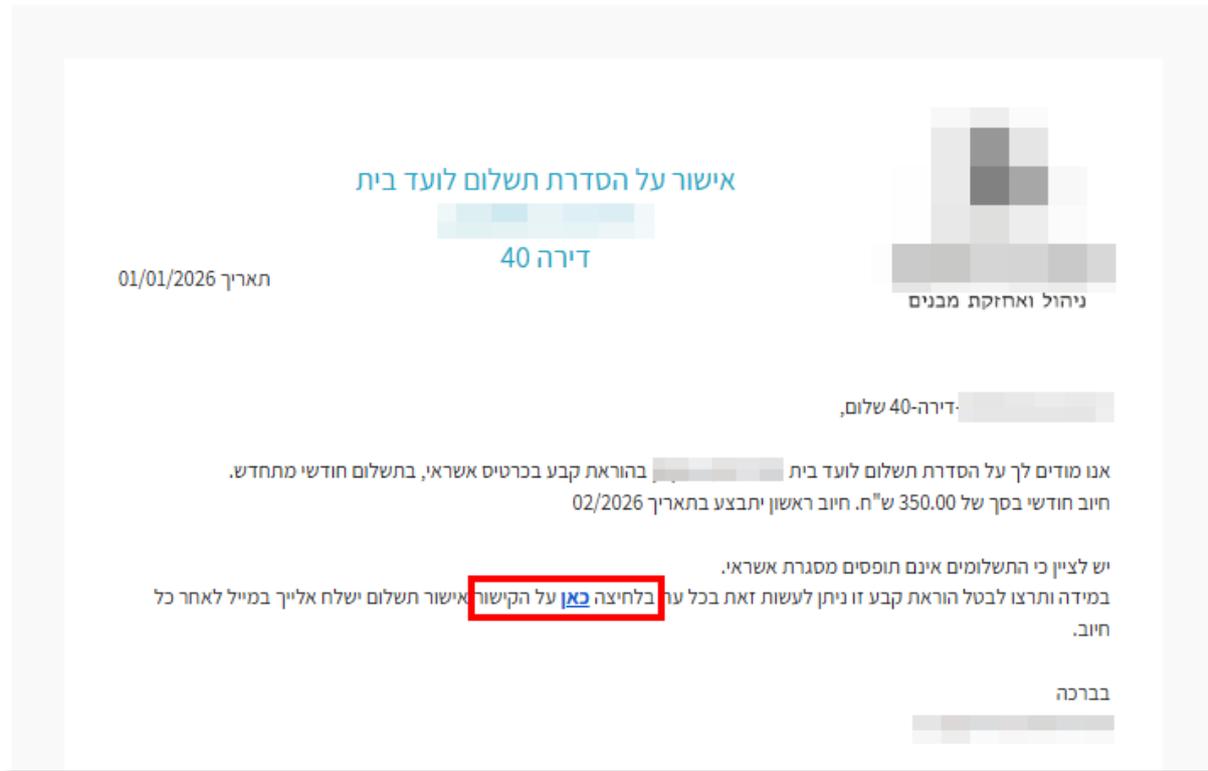
ביטול הוראת קבע אשראי באמצעות אפליקציית הדייר

כדי לבטל הוראת קבע עצמאית על ידי הדייר, ניתן להיכנס לאפליקציה >תשלומים >וללחוץ על ביטול הו"ק אשראי הנמצא בתחתית העמוד



ביטול ע"י קישור במייל

בעת התשלום הראשון באשראי, נשלח מייל עם הכותרת "אישור על הסדרת תשלום לוועד בית"
ניתן ללחוץ על הקישור בגוף המייל



אפשרות נוספת לביצוע הפעולה (אם אין לך אפליקציה / לא מצאת את ההודעה במייל)
ע"י יצירת קשר עם נציג חברת הניהול.